## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **INFORMAÇÕES GERAIS**

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais na **VAPTE CONTABILIDADE** com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários e visitantes do site https://vapte.com.br/.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

## COMO SÃO RECOLHIDOS OS DADOS?

Ao se inscrever ou utilizar nossos produtos e serviços, por meio de nossos sites ou outras plataformas que utilizarmos, você (usuário) aceita integralmente essa política de privacidade e concorda com tal coleta, armazenamento e uso, nos limites legais e nas condições aqui estabelecidas.

O usuário declara, ao aceitar esta política de privacidade, que tem ciência de todos os seus direitos e obrigações que decorrem deste acordo, que vincula as partes, e que leu o documento em sua integralidade, compreendendo todos seus termos e condições.

Os dados são recolhidos da seguinte forma:

- Quando o usuário entrar em contato com a VAPTE CONTABILIDADE pela primeira vez, são solicitados os dados de identificação básicos, tais como: nome, e-mail, assunto e mensagem. A partir destes dados, podemos identificar o contato, além de garantir uma maior segurança e atendimento às suas necessidades.
- Quando um usuário ou visitante acessa páginas do nosso site, as informações sobre interação e acesso são coletadas para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante.

#### PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?

Os dados coletados e armazenados pelo nosso site têm por finalidade:

- Bem-estar do usuário e visitante: aprimorar o serviço oferecido e melhorar a experiência dos envolvidos.
- Melhorias do site: compreender como o usuário utiliza os serviços, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- Anúncios e Newsletter: apresentar informações pertinentes para os contatos com base nos dados fornecidos.
- Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento das atividades.
- Previsão do perfil do usuário: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso no site.
- Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

## POR QUANTO TEMPO OS DADOS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados são armazenados durante o período necessário para as relações comerciais ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do responsável, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais:
- III transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A VAPTE CONTABILIDADE aplica todas as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados. A VAPTE CONTABILIDADE se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros.

O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais. Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar algumas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo.

#### **COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

Caso necessário, poderemos compartilhar suas informações com:

- Empresas parceiras da **VAPTE CONTABILIDADE** no desenvolvimento e veiculação de conteúdo, produtos ou serviços.
- Fornecedores de serviços contratados por nossa empresa, que atuam na elaboração e fornecimento de nossos serviços e no auxílio de nossas operações comerciais, como empresas de cobrança, de marketing, de serviços de tecnologia e de prevenção contra fraude. Nossos contratos com estes fornecedores são assinados sob termos de sigilo e de submissão às regras de tratamento de dados contidas na legislação brasileira, com destaque à Lei Geral de Proteção de Dados, e com a condição de que suas informações sejam utilizadas na prestação destes serviços.
- Autoridades policiais, oficiais do governo ou outros, quando formos obrigados por intimação, decisão judicial ou procedimento legal diverso, com poder coercitivo, quando requerido pela legislação vigente, quando for necessário para o cumprimento das regras bancárias e da associação de cartão de crédito, para colaboração de investigação policial em andamento, para reportar atividade ilegal suspeita, para investigar violações de nosso contrato, quando formos autorizados expressamente por você ou quando acreditarmos, de boa fé, que a divulgação destas informações é necessária para impedir prejuízos a bens jurídicos importantes seus ou de terceiros.

Ao aceitar este acordo, você isenta a **VAPTE CONTABILIDADE** de qualquer consequência resultante de qualquer ação durante ou resultante de suas investigações e/ou de ações tomadas que sejam resultantes de investigações do centro de estudo e de terceiros, sejam entidades privadas com este fim, sejam das autoridades públicas competentes, nos termos e limites da lei.

## ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

.

Esta política poderá ser alterada a qualquer momento, sendo divulgada a versão atualizada em nosso site, entrando em vigor esta revisão a partir de sua publicização. Caso a atualização traga modificações substanciais, você será informado por e-mail e em nossas páginas a respeito dessa revisão e haverá um prazo de vacatio de 30 dias para sua implementação, a contar de sua publicização. Ultrapassado este prazo de 30 dias, será considerado que você concorda com as emendas feitas à presente política de privacidade.

#### **DESCADASTRAMENTO**

Será um prazer tê-lo conosco, no consumo de nossos serviços e produtos.

Contudo, caso deseje, o usuário dos nossos serviços poderá, a qualquer momento, deixar de receber comunicações de nosso site. Para isto, basta enviar um e-mail para contato@vapte.com.br indicando que deseja não mais receber nossas mensagens.

# JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca onde se encontra a sede da empresa em São Caetano do Sul.